



I recycling delle banconote allo sportello ha interessato le Banche negli ultimi anni sia sotto il profilo normativo emanato

dalla Banca Centrale Europea sia sotto il profilo tecnologico ed organizzativo.

Bancamatica ne ha discusso con Fernando Frizzera, attuale Responsabile della Funzione di Compliance ed ex Responsabile dell'Area Strutture e Sistemi Informativi della Cassa Rurale di Trento.

BancaMatica

aprile '10

84

La continua innovazione della Cassa Rurale di Trento

A cura della Redazione

IL PROGETTO DELLA CASSA RURALE DI TRENTO. L'ISTITUTO È STATO TRA I PRIMI AD UTILIZZARE LA TECNOLOGIA DEI CASH RECYCLERS NELLE PROPRIE AGENZIE.

La Cassa Rurale di Trento è una fra le prime banche che da diversi anni utilizzano la tecnologia dei cash recyclers nelle proprie agenzie. Ci racconta da quando e perché è stata intrapresa questa innovazione nella Vostra Banca?

Già nel lontano 1998, ancora con la lira, dovendo allestire 2 dipendenze, avevamo acquistato i primi riciclatori. Il fine primario, allora, era quello di ricoverare il denaro in un mezzoforte adeguato, riducendo l'utilizzo del contante a vista presso lo sportello, allo scopo di ridurre il rischio rapina. Con l'introduzione dell'euro abbiamo valutato nuove tecnologie più evolute che non solo garantissero la sicurezza per noi necessaria, ma permettessero alla nostra Banca di integrare questi hardware in un'ottica di gestione globale del cash. L'allestimento con i nuovi cash recyclers, ha permesso alla Banca sia di adempiere alle disposizioni emanate dalla Banca Centrale Europea riguar-

dante la normativa sul ricircolo del contante, sia di fare colloquiare questi apparati con i sistemi informativi, migliorandone l'operatività e riducendone i costi legati alla gestione del contante.

Quali funzioni avete sfruttato con i nuovi cash recyclers?

Prima di tutto abbiamo attivato la funzione della fitness, ovvero di suddivisione fra banconote buone e logore come richiesto dalla BCE. Infatti, una delle potenzialità importanti di questi apparati è poter discriminare automaticamente le banconote fra buone e logore utilizzando le prime per la rierogazione verso il cliente allo sportello e per il caricamento dei nostri ATM. Con questa funzione abbiamo con largo anticipo adempiuto alle prescrizioni della BCE sul ricircolo del contante che decorrerà dal 1 gennaio del prossimo anno.

Siete anche riusciti ad integrare il mondo self service, ovvero l'ATM di agenzia, al cash recycler del cassiere?

Certamente, credo proprio che siamo stati tra i primi ad aver integrato, grazie ad una piattaforma multivendor realizzata ad hoc, le informazioni provenienti dai cash recyclers di sportello a quelle provenienti dagli ATM, seppur con hardware differenti. Questi dati sono gestibili in tempo reale dal nostro Centro di Contazione e Trattamento del Denaro, il quale tratta i dati provenienti dalle macchine, ottimizzando i flussi del contante da e per le nostre filiali. In questo modo si riducono le necessità di eventuali approvigionamenti/versamenti da e per Banca d'Italia e si pianificano meglio gli interventi della Società di Trasporto Valori.

Capisco che la vostra gestione del cash è quindi interna alla banca e non in outsourcing. Come ha impattato la gestione della fitness in questo contesto?

La Cassa Rurale di Trento da anni gestisce una propria Sala Conta, dove con l'adozione dei cash recyclers allo sportello siamo riusciti a rendere il costo del trattamento del denaro più economico rispetto alla possibile attività in outsourcing con Istituti di Vigilanza. L'attivazione della fitness sulle macchine in utilizzo al cassiere, ha ridotto notevolmente l'attività del nostro Centro di Contazione.

Quali altri vantaggi hanno portato tutte queste evoluzioni nelle vostra Banca?

Abbiamo riscontrato numerosi vantaggi ovvero, un miglioramento della sicurezza interna ed una velocizzazione nelle operazioni di quadratura di fi-



Fernando Frizzera,
Responsabile della Funzione
di Compliance

ne giornata dei nostri cassieri. Sono stati annullati i possibili contenziosi coi clienti riguardanti le banconote sospette di falsità, abbiamo reso l'operatività degli sportelli più veloce nelle operazioni col pubblico e infine si è ottimizzata la gestione dei flussi di contante da e per le agenzie.

L'utilizzo del cash recycler come è stato accolto invece dai cassieri?

Decisamente in modo positivo. La maggiore efficienza operativa del teller ed il miglioramento della qualità del lavoro, hanno permesso al personale di sportello anche di migliorare le relazioni con i clienti.

Quindi anche la vostra clientela ha apprezzato la vostra evoluzione.

Il riscontro che abbiamo avuto da parte della nostra clientela è stato senz'altro positivo. La stessa ha gradito, sia la velocizzazione nell'effettuare le operazioni presso lo sportello sia la percezione della sicurezza che ne deriva.

Quali evoluzioni prevedete in questa area?

Siamo convinti che l'esperienza maturata dalla Banca con l'applicazione tecnologica dei cash recyclers possa essere in futuro esportata anche ai clienti della piccola e media distribuzione.

In che modo?

Mettendo a disposizione la nostra piattaforma informatica e tecnologica, unendola al know how maturato in questi ultimi anni. In questo modo i nostri clienti potrebbero ottimizzare a loro volta la gestione, la sicurezza, riducendo i costi riguardanti il trattamento del denaro.

Per concludere, sembra che siate assolutamente soddisfatti della scelta intrapresa.

Direi proprio di sì.



CM18

La tecnologia più evoluta per la fitness bancaria



Fitness

La conformità del CM18 all'art. 6 del Framework BCE sugli apparati idonei alla gestione delle banconote, testata con successo presso la Banca d'Italia e rinnovata su base annuale, garantisce, oltre alla individuazione delle contraffazioni, anche il rilevamento di tutte le categorie di banconote logore che non possono più essere riciclate.



Front-Office e ATM

Con il CM18 il personale di agenzia può erogare il contante allo sportello in conformità al Framework BCE e può anche caricare in modo immediato e quando necessario gli ATM prelevando direttamente le banconote identificate come buone per il riciclo.



Trasporto e Contazione

Consistente abbattimento dei costi di trasporto delle banconote e della relativa contazione, derivanti dalla riduzione del contante riversato alla vigilanza grazie al riciclo effettuato nel front-office di agenzia mediante l'attivazione della fitness BCE.